

Received: 2022/2/6
Accepted: 2022/10/30

How to cite:

Roshanzadeh M, Mohammadi S,
Tajabadi A. White management
approach: Analyzing a challenge in
health system managers. EBNESINA
2023;25(1):90-92.

DOI: [10.22034/25.1.90](https://doi.org/10.22034/25.1.90)

Letter to Editor

White management approach: Analyzing a challenge in health system managers

Mostafa Roshanzadeh¹, Somayeh Mohammadi², Ali Tajabadi³✉

Keywords: Administration, Health Care Systems, Organization

EBNESINA - IRIAF Health Administration

(Vol. 25, No. 1, Serial 82 Spring 2023)

1. Assistant professor, Nursing Department, Shahrekord University of Medical Sciences, Shahrekord, Iran
2. Student Research Committee, Shiraz University of Medical Sciences, Shiraz, Iran
3. Assistant professor, Sabzevar University of Medical Sciences, School of Paramedics, Sabzevar, Iran

✉ Corresponding Author:

Ali Tajabadi

Address: Sabzevar University of
Medical Sciences, School of
Paramedics, Sabzevar, Iran

Tel: +98 (51) 44293638

E-mail: alitaj58@yahoo.com



Copyright© 2023. This open-access article is published under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License which permits Share (copy and redistribute the material in any medium or format) and Adapt (remix, transform, and build upon the material) under the Attribution-NonCommercial terms. Downloaded from: <http://www.ebnesina.ajau.ac.ir>

نامه به سردبیر

رویکرد مدیریت سفید: تحلیل یک چالش در مدیران سیستم بهداشتی

مصطفی روشن زاده^۱، سمیه محمدی^۲، علی تاج آبادی^۳✉

کلمات کلیدی: مدیریت، سیستم بهداشتی، سازمان

(سال بیست و پنجم، شماره اول، بهار ۱۴۰۲، مسلسل ۸۲)
تاریخ پذیرش: ۱۴۰۱/۸/۸

فصلنامه علمی پژوهشی ابن سینا / اداره بهداشت، امداد و درمان نهجا
تاریخ دریافت: ۱۴۰۰/۱۱/۲۷

۱. استادیار، دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد، دانشکده پرستاری بروجن، شهرکرد، ایران
۲. کمیته تحقیقات دانشجویی، دانشگاه علوم پزشکی شیراز، شیراز، ایران
۳. استادیار، دانشگاه علوم پزشکی سبزوار، دانشکده پیراپزشکی، سبزوار، ایران

✉ نویسنده مسئول: علی تاج آبادی
آدرس: سبزوار، دانشگاه علوم پزشکی سبزوار، دانشکده پیراپزشکی، گروه فوریت پزشکی
تلفن: ۴۴۲۹۳۶۳۸ (۵۱) ۰۹۸
ایمیل: alitaj58@yahoo.com

آن شده است. به عبارت دیگر سازمان‌های بهداشتی دولتی، مسئولیت اداره خدمات بهداشتی را به عهده گرفته‌اند تا اطمینان حاصل کنند که آحاد مردم از در دسترس بودن خدمات بهداشتی بهره‌مندند و برقراری عدالت در دریافت خدمات هم علت دیگری است که آن را دولتی نموده است [۳]. پس رویکردهای مدیریت دولتی و غیرخصوصی در این سازمان‌ها می‌تواند علت اصلی این چالش باشد.

ماهیت عملکردی مدیریت دولتی لزوم وجود مدیران سفید را توجیه می‌کند. زیرا آنها عملاً سیستم‌های پاسخگویی نیستند لذا مدیران در این سیستم‌ها نیز فقط تأیید کننده تصمیمات سیستم بوده و سعی می‌کنند در جهت ثبات و حفظ سیستم حرکت کنند [۴]. برای رفع مشکل بایستی تغییرات اساسی در زمینه شیوه مدیریت در سازمان‌های بهداشتی صورت بگیرد. تغییر مدیریت صرفاً دولتی به مدیریت مشارکتی که به صورت دولتی - خصوصی است، راه حل مسئله است. در بخش خصوصی مدیریت بیمارستان‌ها در راه کسب رضایت مشتریان/بیماران و کارکنان و جلب بیشتر مشتری معطوف بوده که سبب می‌شود مدیران برای ارتقای کیفیت و بهره‌وری تلاش نمایند. در این رویکرد مدیران ملزم و متعهد به خلاقیت و تکاپو شده و لذا پیشرفت سیستم صورت می‌گیرد. استفاده از این رویکرد مدیریتی نقش مهمی در رضایت کارکنان و همچنین برطرف شدن نیازهای اساسی، وسایل و تجهیزات سازمان به دنبال افزایش سود سازمان دارد. در این شرایط مدیران ناکارآمد و سفید خودبخود از چرخه مدیریت حذف شده و دیگر جایگاهی در این سیستم رو به پیشرفت نخواهند داشت.

رشد روز افزون مسائل مربوط به حوزه سلامتی و بهداشتی ماهیت سیستم‌های بهداشتی را برای مدیران پیچیده و پرچالش کرده است. در این راستا موفقیت سازمان‌ها و همچنین رضایت گردانندگان، کارکنان و مددجویان در گرو تصمیم‌گیری درست مدیران در مورد موضوعات مختلفی است که به طور روزانه با آن روبرو هستند [۱]. اما چالشی که در این زمینه به چشم می‌خورد تمایل برخی از سیستم‌های بهداشتی به ثبات و عدم تغییر است که در نتیجه گردانندگان به دنبال مدیرانی هستند که ضمن حفظ منافع سازمان، در برابر تغییرات مقاومت کنند. در این زمینه ماهیت حرفه‌ای و کاری این مدیران و سازمان‌های آنها به عنوان رویکرد مدیریت سفید تشبیه می‌شود. در این رویکرد مدیران سیستم‌های بهداشتی همانند مدادهای رنگی ۱۲ تایی فرض شده که مداد سیاه به واسطه کارایی بیشتر سریع‌تر تراشیده شده و از رده مدیریت خارج می‌شوند. حال آن که مداد سفید علیرغم لزوم وجودش در سیستم بهداشتی به دلیل عدم کارایی در موقعیت خود باقی می‌ماند. در این رویکرد مدیر به واسطه حفظ موقعیت و پست سازمانی خود و همچنین عدم از دست دادن موقعیت مدیریتی، تبدیل به مداد سفید شده و تأثیر چندانی به عنوان یک مدیر در موقعیتش ندارد.

مدیریت سفید به عنوان یک چالش، تابع ساختار مدیریتی معیوب در کشورهای در حال توسعه است. ساختار مدیریت در کشورهای در حال توسعه به صورت مدیریت دولتی است. در سازمان‌هایی با مدیریت دولتی بهره‌وری، سود و کیفیت متعالی ارزش چندانی نداشته زیرا جایی برای رقابت وجود ندارد [۲]. رویکرد مدیریت دولتی در این کشورها بیشتر در جهت تأمین و در دسترس قرار دادن خدمات بهداشتی است که دولت عهده‌دار

References

1. Laukkanen L, Leino-Kilpi H, Suhonen R. Ethical activity profile of nurse managers. *Journal of nursing management*. 2016;24(4):483-491. doi:10.1111/jonm.12348
2. Yeager VA, Walker D, Cole E, Mora AM, Diana ML. Factors related to health information exchange participation and use. *Journal of medical systems*. 2014;38:1-9. doi:10.1007/s10916-014-0078-1
3. Spaulding A, Kash BA, Johnson CE, Gamm L. Organizational capacity for change in health care. *Health care management review*. 2017;42(2):151-161.
4. Kim T-Y, Kim M. Leaders' moral competence and employee outcomes: The effects of psychological empowerment and person-supervisor fit. *Journal of business ethics*. 2013;112:155-166. doi:10.1007/s10551-012-1238-1